FD 宣言（フィデューシャリー・デューティー宣言）

当社は、お客様の利益を最優先に考え、誠実かつ公正な業務運営を行うことを宣言いたします。以下の原則に基づき、保険代理店としての責務を果たしてまいります。

1. お客様本位の業務運営

- お客様のニーズと状況を十分に理解し、最適な保険商品・サービスを提案いたします。
- お客様の利益を第一に考え、公正かつ誠実な対応を心がけます。

2. 適切な情報提供と説明

- 保険商品の特徴、リスク、手数料等について、分かりやすく丁寧な説明を行います。
- お客様の判断に必要な情報を適時・適切に提供いたします。

3. 利益相反の適切な管理

- お客様との利益相反の可能性がある取引を特定し、適切に管理いたします。
- 利益相反の可能性がある場合は、お客様に適切に開示いたします。

4. 従業員教育の充実

- 従業員の専門知識と倫理観の向上を図り、質の高いサービス提供に努めます。
- コンプライアンス研修を定期的実施し、法令遵守の徹底を図ります。

5. お客様の声の反映

- お客様からのご意見・ご要望を真摯に受け止め、業務改善に活かしてまいります。
- お客様満足度調査を定期的実施し、サービスの品質向上に努めます。

6. 適切な保険金支払い体制の構築

- 保険金請求手続きを簡素化し、迅速かつ適切な保険金支払いを実現します。
- 保険金支払いに関する相談窓口を設置し、丁寧な対応を行います。

当社は、これらの原則に基づき、3,000 名のお客様一人ひとりに寄り添い、信頼される保険代理店として成長してまいります。本宣言の遵守状況を定期的に検証し、より一層のお客様本位の業務運営に努めてまいります。